

Публичный договор-оферта на оказание услуг Клиентам Travel Lamas Concierge Service

I. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Соленов Лев Борисович, торговое наименование – Travel Lamas Concierge Service (Далее — Исполнитель) своим потенциальным клиентам и содержит все существенные условия оказания услуг лицам, принимающим условия настоящего договора – оферты, согласно перечня/номенклатуры, приведённой в Приложении №1 к настоящему договору-оферте на веб-сайте Исполнителя по электронному адресу: travellamas.ru.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

1.3. Акцепт — это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.) в безусловном порядке считается конклюдентным согласием указанного лица, с условия настоящего договора – оферты (далее – «Клиента»), и акцептом настоящего договора – оферты согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ. Подробно процедура акцепта Клиентом настоящего договора сформулирована в разделе IV. Акцепт оферты.

1.4. В случае принятия изложенных ниже условий Клиент, производящий акцепт данной оферты, становится Принципалом (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты Принципал подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Принципалом возраста 18 лет, а также законное право Принципала вступать в договорные отношения с Исполнителем.

II. Термины

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Исполнитель — ИП Соленов Лев Борисович, действующее в рамках настоящего договора-оферты в качестве Агента, на основании положений Гл. 52 ГК РФ, а в отдельно взятых случаях, в качестве непосредственного Исполнителя, согласно положениям Гл. 39 ГК РФ. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора-оферты путем осуществления Принципалом формальных действий, выражающих намерение воспользоваться услугами Исполнителя, и/или третьих лиц, найденных Исполнителем по заявке/поручению Принципала.

Веб-сайт — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный в сети Интернет по электронному адресу www.travellamas.com, посредством которого обеспечивается отображение информации о номенклатуре, порядке оказания, и существенных условиях оказания Услуг Принципалу.

Приложение – предоставляемый в рамках настоящего Договора – оферты в пользование Клиентам Исполнителя компьютерные программные продукты/комплексы программ,

принадлежащие на праве собственности/пользования самому Исполнителю, или третьим лицам, с которыми Исполнителем заключены юридические значимые соглашения о предоставлении Клиентам Исполнителя права пользования указанными компьютерные программные продукты/комплексы программ.

Договор-оферта — договор между Исполнителем и Принципалом на оказание Услуг Исполнителем по перечню/номенклатуре Приложения №1, который заключается посредством Акцепта настоящего договора-оферты.

Принципал — лицо, осуществившее акцепт настоящего договора-оферты, и являющееся таким образом, согласно положениям Гл. 52 ГК РФ, Принципалом для Исполнителя по заключенному договору оферты.

Заказ — надлежащим образом оформленный запрос Принципала на получение услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора оферты.

Оферта — настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание услуг Клиентам ИП Соленов Лев Борисович, опубликованный в сети Интернет по электронному адресу: www.travellamas.com.

Клиент — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Служба поддержки — специальный отдел Исполнителя, контролирующий поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Клиентами и Принципалами по телефону и через мессенджеры:

+7 (900) 985 44 00

по электронной почте support@travellamas.com.

III. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Принципалу услуги согласно перечня Приложения №1, в соответствии с условиями настоящего договора-оферты и Пакета Обслуживания, а Принципал обязуется возместить полную сумму товарного кредита, предоставляемого Исполнителем за счёт собственных средств, в рамках надлежащего исполнения поручений/заявок Принципала, и/или перечислить сумму денежных средств в размере, согласованном с Исполнителем (указанном в счетах, выставляемых Исполнителем) для оплаты услуг конечных Подрядчиков поручений Принципала, а также выплатить Исполнителю вознаграждение в размере и порядке, установленном настоящим договором-офертой.

3.2. Настоящий публичный договор-оферта считается заключенным (акцепт оферты) с момента получения Акцепта Принципала, после чего публичный договор-оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Принципалом и Исполнителем.

IV. Акцепт оферты.

4.1. Настоящий договор считается заключённым в установленном порядке в том случае, если Клиент производит акцепт данного договора, т.е. совершает одно из нижеследующий действий:

Производит регистрацию или оставляет заявку на сайте Исполнителя

Производит оплату Программы Обслуживания на сайте Исполнителя

Обращается в консьерж-службу Исполнителя одним из следующих способов:

по телефону и через мессенджеры:

+7 (900) 985 44 00

по электронной почте support@travellamas.com.

4.2. По результатам обращения Клиента в консьерж-службу Исполнителя, последнее производит сверку данных, предоставленных Клиентом с данными базы регистрации клиентов Исполнителя, и если Клиент не зарегистрирован в базе регистрации клиентов Исполнителя, или если Клиент зарегистрирован, но хочет оформить пользование услугами Исполнителя на условиях иных, нежели те условия, на которых он уже обслуживается у Исполнителя, то с данным Клиентом производится согласование Программы обслуживания и тарифа обслуживания, по которым он будет обслуживаться в рамках настоящего договора. Если Клиент уже зарегистрирован в базе регистрации клиентов Исполнителя, и при этом если Клиент не хочет оформить пользование услугами Исполнителя на условиях иных, нежели те условия, на которых он уже обслуживается у Исполнителя, то данный Клиент не будет являться акцептантом, и, соответственно, стороной настоящего договора.

4.3. В соответствии с тарифом на согласованную с Клиентом Программу обслуживания, Исполнитель выставляет Клиенту счёт на годовую оплату услуг Исполнителя, предоставляемых по настоящему договору в соответствии с согласованной Программой Обслуживания.

4.4. Клиент в течение 3-х банковских дней оплачивает выставленный Исполнителем счёт на годовое обслуживание по настоящему договору в соответствии с согласованной Программой обслуживания.

4.5. Настоящий договор считается акцептованным Клиентом с даты зачисления на банковский счёт Исполнителя произведённой Клиентом оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему договору в соответствии с согласованной Программой обслуживания в течение года.

V. Условия и порядок предоставления услуг

5.1. Для того чтобы воспользоваться услугами Исполнителя, Принципал в обязательном порядке должен дать конклюдентное согласие с условиями настоящей публичной оферты и стать Клиентом Исполнителя, для чего ему достаточно обратиться в Исполнитель одним из нижеследующих способов:

по телефону и через мессенджеры:

+7 (900) 985 44 00

по электронной почте support@travellamas.com

В своём телефонном обращении в Исполнитель Клиент (Принципал) предоставляет Исполнителю нижеследующую информацию:

- адрес электронной почты (впоследствии используется как логин);
- ФИО;
- пол;
- дата рождения;
- контактный телефон.

5.2. Клиент (Принципал) при оформлении заказа подтверждает достоверность своих личных данных, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

5.3. Клиент (Принципал) предоставляет право оформлять заказы на услуги Исполнителя третьим лицам, действующим от своего имени, но за счёт Клиента. Для этого Клиент (Принципал) по почте или иным способом направляет в адрес Исполнителя подписанное им Уведомление по форме Приложение 2. «УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ЗАКАЗА УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ», где указывает фамилию, имя, отчество, полные паспортные и идентификационные данные физических лиц, которым предоставляется возможность действуя от своего имени, но за счёт Клиента, оформлять в установленном порядке заказы на услуги Исполнителя. После акцепта Исполнителем указанного выше Уведомления по форме Приложения 2 к настоящему Публичному договору-оферте, указанным в уведомлении Клиента третьим лицам присваивается идентификационный код, и они получают право оформлять заказы на услуги Исполнителя за счёт Клиента (Принципала), направившего в адрес Исполнителя указанное выше Уведомление по форме Приложения 3 к настоящему Публичному договору-оферте. При этом, Клиент (Принципал), направляя в адрес Исполнителя подписанное Уведомления по форме Приложения 3 к настоящему Публичному договору-оферте, чётко и однозначно принимает на себя полную материальную ответственность перед Исполнителем за все и любые действия/бездействие третьих лиц, перечисленных Клиентом (Принципалом) в Уведомлении по форме Приложения 3, и обязуется возместить Исполнителю любые и все подтверждённые материальные издержки и выплатить установленное Исполнителем вознаграждение.

VI. Расчёты и порядок оплаты.

6.1. При оформлении заказа на услуги согласно Приложению №1 к настоящему договору-оферте, Принципал даёт конклюдентное согласие Исполнителю на оплату, в соответствие с условиями настоящего договора-оферты, установленной стоимости конкретной услуги/услуг, предоставляемой третьими лицами или самим Исполнителем, в зависимости от вида оказываемой услуги.

6.2. При этом денежные средства, уплаченные/перечисленные со счетов Принципалом или списанные в установленном порядке с банковской карточки Принципала на счета Исполнителя в размере объявленной уполномоченными представителями Исполнителя стоимости соответствующей услуги/услуг, считаются денежными средствами, переданными на ответственное хранение Исполнителю, и находятся в собственности Принципала до момента возмещения полной стоимости товарного кредита Исполнителя (суммы собственных денежных средств Исполнителя, направленных на оплату издержек, связанных с надлежащим исполнением поручений/заказов указанного Принципала), и/или оплаты счетов/услуг конечных непосредственных Подрядчиков поручений Принципала, и списания оставшейся суммы в качестве вознаграждения в доход Исполнителя. Из суммы денежных средств, поступившей на расчетные счета Исполнителя, только сумма вознаграждения Исполнителя, определяемая остаточным способом (после вычета суммы товарного кредита, и/или оплаты конечных непосредственных Подрядчиков поручений Принципала в размере документально подтверждённой суммы оплаты денежных средств за оказанные/оказываемые услуги Принципалу третьими лицами в соответствие с его заказом/поручением), при соблюдении условий настоящего договора- оферты, зачисляется в качестве вознаграждения на счета и в собственность

Исполнителя. Остальные денежные средства, поступившие на счета Исполнителя в соответствии с

условиями настоящего договора-оферты являются транзитными активами, предназначенными целевым образом для оплаты услуг конечных Подрядчиков поручений Принципала, и/или возмещения суммы товарного кредита, предоставляемого Исполнителем Принципалу в размере полной суммы оплаты услуг конечных/непосредственных Подрядчиков заявок/поручений Принципала.

6.3. Принципал перечисляет (осуществляется списание с банковской карточки Принципала) сумму денежных средств на ответственное хранение Исполнителю в течение времени, указанном после оформления заказа (тайм-лимит), одним из следующих способов:

- оплата с помощью банковской карты;
- оплата банковским переводом по выставленному Исполнителем счету;
- оплата наличными денежными средствами.

6.4. Тайм-лимит оплаты заказа может быть изменен по независящим от Исполнителя причинам без предварительного уведомления Принципала. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Принципалом своих обязательств по оплате услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты, Принципал несёт ответственность, предусмотренную положениями действующего законодательства РФ, и к нему могут быть применены любые и всякие законные меры для понуждения к исполнению своих обязательств по оплате услуг.

6.5. В случае оплаты Принципалом услуг с помощью банковской карты через интернет, наличными денежными средствами или через системы приема платежей Яндекс.Деньги, фискальные документы можно заказать в Консьерж-службе Исполнителя.

6.6. В случае необоснованного отказа Клиента (Принципала) от предоставления услуг, оформленных в соответствии с заказом, осуществленных последним Исполнителем или третьими лицами, Исполнитель имеет безусловное право начисления и удержания из денежных средств Клиента (Принципала), находящихся на счетах Исполнителя, суммы фактических издержек, связанных, или вытекающих из надлежащего исполнения своих обязательств по оказанию услуг Клиенту (Принципалу) в соответствии с оформленным последним заказом.

6.7. За отказ от услуги с Принципала взимается сбор Исполнителя, размер которого устанавливается в соответствии с действующими тарифами Исполнителя на проведение такой операции.

6.8. Исполнитель вправе начислять Клиенту (Принципалу) Бонусы и Начисления, предоставлять скидки и иные привилегии, которые Исполнитель получает от конечных Подрядчиков в виде комиссионного вознаграждения, скидки, уникальных партнерский условий, специально согласованной цены и в любой другой форме.

VII. Особые условия

7.1. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Принципала, осуществляется в целях исполнения настоящего договора-оферты работ, одной из сторон которого является Принципал. Персональная информация Принципала раскрытию не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Принципала исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Принципала. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Принципала для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к сделанным Заказам.

VIII. Ответственность Сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему публичного договора-оферты Исполнитель и Принципал несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Принципала по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора- оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), понимаемых в редакции оговорки о форс-мажоре (освобождении от ответственности) Международной Торговой Палаты в редакции Publication ICC № 421(E), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество сервиса, предоставляемого в процессе оказания услуги/выполнения работы третьими лицами.

8.5. Споры по исполнению настоящего договора, возникшие по инициативе Принципала, подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию 30 рабочих дней с момента получения претензии Исполнителем.

IX. Порядок изменения и расторжения настоящего публичного договора-оферты

9.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего публичного договора-оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на веб-сайте Исполнителя по электронному адресу: travellamas.com.

9.2. Акцепт, предоставленный Принципалом после внесения изменений в договор-оферту, однозначно понимается Исполнителем и Принципалом как согласие с внесенными изменениями.

9.3. Настоящий договор-оферта может быть расторгнут в любое время по инициативе Принципала или Исполнителя путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте.

9.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор-оферту в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Принципалом порядка и сроков оплаты услуг.

X. Срок действия договора-оферты

Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта) и действует до момента надлежащего исполнения своих обязательств, или его расторжения согласно условиям Раздела VIII настоящего договора-оферты.

XI. Реквизиты и контактная информация Исполнителя

ИП Соленов Лев Борисович

Юр.адрес: РФ 123181, Москва, ул. Маршала Катукова, 9/1/424

ИНН 773467774080

ОГРН 31677460002857

Р/С 40802810100000028914

АО «Тинькофф Банк»

Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, дом 10, стр 1

Корр. Счет 30101810145250000974

ИНН Банка 7710140679

БИК Банка 044525974

Служба поддержки:

по телефону и через мессенджеры:

+7 (900) 985 44 00

по электронной почте support@travellamas.com

IX. Приложения

Приложение 1. «ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ»

Приложение 2. «УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ЗАКАЗА УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ»

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 "УТВЕРЖДЕНО"

ИП Соленов Лев Борисович

ПЕРЕЧЕНЬ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

1. Отдых и путешествия:
 - бронирование авиа и железнодорожных билетов на специальных условиях;
 - бронирование гостиниц, аренда вилл на специальных условиях;
 - посредничество при аренде (фрагтование) частных самолетов, вертолетов, яхт;
 - заказ услуг VIP-залов в аэропортах на специальных условиях;
 - визовая поддержка;
 - посредничество при аренде автомобилей;
 - заказ услуг гидов, переводчиков;
 - заказ экскурсий и иных развлекательных мероприятий.
2. Поиск и предоставление Клиенту информации:
 - о компаниях и предпринимателях, продающих нужные Клиенту товары, выполняющих работы, оказывающих услуги;
 - иной общедоступной информация справочного характера.
3. Заказ для Клиента доставки:
 - продуктов питания;
 - заказов из ресторана;
 - цветов;
 - подарков и элитных аксессуаров.
4. Поиск через кадровые агентства или иным способом персонала для работы на дому:
 - нянь, сиделок
 - репетиторов
 - водителей
 - горничных
 - поваров
5. Организация досуга:
 - бронирование столиков в организациях исполнительственного питания (ресторанах, клубах и др.);
 - заказ билетов и приглашений на различные зрелищные мероприятия (концерты, спектакли, выставки, показы кинофильмов, шоу, спортивные соревнования);
 - поиск и предложение агентств и специалистов, занимающихся организацией праздников (корпоративных, детских, семейных).
6. Подбор и рекомендация для Клиента квалифицированных специалистов (специализированных фирм):
 - дизайнеров, архитекторов, флористов;
 - массажистов, диетологов, психологов, косметологов, парикмахеров;
 - юристов, нотариусов;
 - спортивных инструкторов;
 - агентов по недвижимости;
 - мастеров бытового обслуживания; сантехников, электриков, плотников, маляров.
7. Посредничество при заказе услуг в деловой сфере:

- услуг по организации деловых встреч, пресс-конференций;
 - курьерских услуг;
 - услуг переводчика, референта.
8. Предоставление иных Сервисных услуг, не запрещённых

положениями действующего законодательства РФ.

Примечание: Исполнитель оказывает посредничество при приобретении Клиентом услуг в любой точке Земного шара, если соответствующие услуги там доступны. Информация, предоставляемая Клиенту в соответствии с Договором, не включает конфиденциальную информацию, в том числе информацию, составляющую коммерческую тайну, государственную тайну, банковскую и врачебную тайну, персональные данные. Она также не включает в себя информацию правового, экономического, медицинского, научного, исторического, филологического или иного специального характера.

Настоящее Приложение считается неотъемлемой частью Публичного Договора-оферты.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
«УТВЕРЖДЕНО»
ИП Соленов Лев Борисович

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ЗАКАЗА УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ ТРЕТЬИМ
ЛИЦАМ

Настоящим я,

(Ф.И.О., паспортные и регистрационные данные), являясь
Клиентом ИП Соленов Лев Борисович, уведомляю ИП Соленов Лев Борисович о
том, что предоставляю нижеперечисленным физическим лицам, действующим от своего
имени, но за мой счет, право оформления в установленном порядке заказов и получение
услуг, предоставляемых ИП Соленов Лев Борисович согласно
перечню и условиям Публичного договора-оферты: ÿ

(Ф.И.О., паспортные и регистрационные данные);

ÿ

(Ф.И.О., паспортные и регистрационные данные).

При этом я, _____,
безоговорочно принимаю на себя полную материальную ответственность перед ИП
Соленов Лев Борисович за все и любые действия/бездействие третьих лиц,
перечисленных мною в настоящем Уведомлении, и обязуюсь за собственный счёт
возместить ИП Соленов Лев Борисович понесённые при выполнении указанных выше
заказов третьих лиц издержки и выплатить установленное ИП Соленов Лев
Борисович вознаграждение.

/ /

г. Москва « » 20